

快速安装指南

[使用 Dell Systems Service and Diagnostics Tools \(Dell 系统服务和诊断工具\)](#)

注和小心

 **注:** “注” 表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。

本出版物中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：Dell™、DELL 徽标、和 OpenManage™ 是 Dell Inc. 的商标。Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat, Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。SUSE® 是 Novell, Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。

本说明文件中提及的其他商标和商品名称是指拥有相应商标和商品名称的公司或其产品。Dell Inc. 对其他公司的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2010 年 12 月

[返回目录页面](#)

使用 Dell Systems Service and Diagnostics Tools (Dell 系统服务和诊断工具)

快速安装指南

- [前提条件](#)
- [获得“Dell 系统服务和诊断工具”软件](#)
- [更新驱动程序和公用程序](#)
- [设置诊断程序](#)
- [安全修补程序和热修复程序](#)
- [获得技术帮助](#)

Dell Systems Service and Diagnostics Tools (Dell 系统服务和诊断工具) 提供最新的 Dell 优化驱动程序、公用程序和联机诊断程序 (基于操作系统的) 以用于在以下操作系统上运行的 Dell 服务器: Microsoft Windows、Red Hat Enterprise Linux、或 SUSE Linux Enterprise Server。系统管理员可以将这些驱动程序和公用程序复制到软盘或硬盘驱动器来使用它们。

文件是按以下一种压缩格式提供的:

- 1 **软盘创建包** — 使用 Windows 操作系统运行。此格式要求使用软盘进行解压。

 **注:** Dell 联机诊断程序不需要软盘。

- 1 **自解压可执行文件** — 使用 Windows 操作系统运行。
- 1 **Application (应用程序)** — 使用 Windows 操作系统运行。
- 1 **磁带存档 (TAR) 或 RPM 软件包管理器 (RPM)** — 使用 Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统运行。

运行压缩文件将在解压期间创建软盘, 或者提示输入用于保存解压文件的位置。

 **注:** “Dell 系统服务和诊断工具” 6.4 在 *Dell 系统管理工具和文档 DVD* 上不再可用。您可以从 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 中下载最新的介质。

前提条件

要运行 “Dell 系统服务和诊断工具”, 您需要一个运行 Windows 的系统, 并要有足够的硬件磁盘空间下载驱动程序文件和公用程序。

 **注:** 使用 “Dell 系统服务和诊断工具” 获得运行 Windows、Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统的 Dell 服务器的最新更新。

重要信息

- 1 “Dell 系统服务和诊断工具” 在 Microsoft Windows 预安装环境 (Windows PE) 上不受支持。
- 1 仅能在运行 Microsoft Windows 的系统上运行 “Dell 系统服务和诊断工具”。要为运行 Red Hat Enterprise Linux 或 SUSE Linux Enterprise Server 的系统提取驱动程序或公用程序, 必须在运行 Windows 的系统上使用 “Dell 系统服务和诊断工具”, 然后将选定文件复制到最终目标系统或共享这些文件。

获得 “Dell 系统服务和诊断工具” 软件

要获得 “Dell 系统服务和诊断工具”, 可以从 Dell 支持网站找到可引导 ISO 映像并将映像刻录在 DVD 上, 请执行以下步骤:

1. 导航至 support.dell.com。
2. 单击 **Enterprise IT 的 Support (支持): 从这里开始**。
3. 单击 **Drivers & Downloads (驱动程序和下载)**。

 **注:** 如果您已经选择了服务标签或型号, 请转到 [步骤 7](#)。

4. 单击 **Select Model (选择型号)** 或单击 **Choose a model (选择一个型号)** 图标。
5. 单击 **Servers (服务器)**、**Storage (存储)**、**Networking (网络)**。
6. 单击 **Power Edge Servers**, 并选择您的产品型号。单击 **确认**。
7. 通过单击 + 符号展开 **System Management**。

 **注:** 如果与默认服务标签所选的型号不同, 则请单击 **Change Your Product** (更改产品) 以选择另一个型号。

8. 单击 **Download Now** (立即下载) 获得 **CD ISO - Service and Diagnostics**, 并将 ISO 文件保存在您选择的位置。
9. 使用第三方软件将 ISO 文件刻录在 DVD 上。

更新驱动程序和公用程序

可以使用提供的驱动程序来更新工作系统。

提供的公用程序是:

1. **Network Utility (网络公用程序)** — 使用该公用程序运行网络卡的诊断程序。
1. **Dell 联机诊断程序** — 使用此公用程序为 Dell 系统运行基于操作系统的诊断程序。有关详情, 请参阅“[设置 Dell 联机诊断程序](#)”。

要访问“Dell 系统服务和诊断工具”上的驱动程序:

1. 在运行 Windows 的系统上, 将您创建的 DVD 插入 DVD 驱动器里。
安装程序应当自动启动。如果没有自动启动, 请单击 **Start** (开始) → **Run** (运行), 然后键入 `x:\setup.exe` (其中 `x` 是 DVD 驱动器的驱动器号)。
Dell Systems Service and Diagnostics Tools (Dell 系统服务和诊断工具) 首页显示。
2. 从下拉列表中选择系统。
3. 从 **Select Drivers/Utilities Set** (选择驱动程序/公用程序集) 中, 选择操作系统, 然后单击 **Continue** (继续)。
4. 从 **Drivers and Utilities Page** (驱动程序和公用程序页) 中, 通过单击设备名链接, 选择要更新的驱动程序文件。
系统提示选择保存文件的位置。这些文件是以压缩格式提供的。有些文件要求使用软盘进行解压。
5. 请解压缩这个文件。

有关驱动程序和 Dell OpenManage 应用程序版本的更多信息, 请参阅《Dell 系统软件支持值表》。

设置诊断程序

设置 Dell 联机诊断程序

 **小心:** 在所有 SC 平台上都不能使用 `rpm` 命令安装 `srvadmin-hapi` 或 `srvadmin-omilcore`。因为 SC 平台 (例如 SC420 或 SC430) 不支持智能平台管理接口 (IPMI), 所以内存和 DRAC 诊断程序在这些系统上不可用。

要设置联机诊断程序:

1. 在运行 Windows 的系统上, 将您创建的 DVD 插入 DVD 驱动器里。
安装程序应当自动启动。如果该程序不启动, 则请单击 **Start** (开始) → **Run** (运行), 然后键入 `x:\setup.exe` (其中 `x` 为 DVD 驱动器的驱动器号)。
Dell Systems Service and Diagnostics Tools (Dell 系统服务和诊断工具) 首页显示。
2. 从下拉列表中选择系统。
3. 从 **Select Drivers/Utilities Set** (选择驱动程序/公用程序集) 中, 选择操作系统, 然后单击 **Continue** (继续)。
4. 从 **Utilities and Drivers Page** (公用程序和驱动程序页) 中, 选择 **Dell: Online Diagnostics** (Dell: 联机诊断程序)。
系统提示选择保存文件的位置。这些文件是以压缩格式提供的。
5. 根据操作系统执行这些子步骤。

对于 *Red Hat Enterprise Linux* 或 *SUSE Linux Enterprise Server*:

- a. 将 `tar.gz` 文件解压缩到指定位置。

解压文件包含安装脚本 (`install.sh`) 和 RPM 软件包管理器 (RPM) 软件包。

- b. 使用 `install.sh` 安装 RPM 软件包。

 **注:** 所有必需文件都安装到默认安装目录 `/opt/dell/pediags` 中。在 `onlinepediags` 目录中, 从 Linux 会话的 X Windows System 中运行 `startDiags.sh`, 以启动图形用户界面 (GUI) 应用程序。要卸载应用程序, 请在安装目录中执行 `uninstall.sh`。

对于 Windows:

- a. 从“Dell 系统服务和诊断工具”中启动 `.exe` 软件包。
- b. 选择要安装文件的目录。
- c. 在选定目录中安装运行应用程序所需的所有文件。
- d. 使用 GUI 或命令行界面 (CLI) 启动公用程序。

在Windows上运行联机诊断程序

使用用于 Microsoft Windows 的 GUI 运行联机诊断程序, 请选择 **Start** (开始) → **Programs** (程序) → **Online Diagnostics xx** (联机诊断程序 xx) (其中 **xx** 是联机诊断程序的当前版本)。

要在 Microsoft Windows 的 CLI 模式中运行应用程序, 请运行位于 `<InstallDir>/oldiags/bin` 的 `pediags`。

在 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 上运行联机诊断程序

要在 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统上运行联机诊断程序:

- a. 确保您具备 root privileges (根权限)。

 **注:** 如果您没有根权限, 可以使用 `sudo` 命令。

- b. 移动到 `opt/dell/onlinediags/oldiags/bin` 目录并运行 `./pediags` 命令或运行 `/opt/dell/onlinediags/oldiags/bin/pediags` 命令。

设置 Dell 32 位诊断程序和 MP 内存诊断公用程序

1. 在运行 Windows 的系统上, 将您创建的 DVD 插入 DVD 驱动器里。

安装程序应当自动启动。如果没有自动启动, 请单击 **Start** (开始) 按钮, 单击 **Run** (运行), 然后键入 `x:\setup.exe` (其中 `x` 是 DVD 驱动器的驱动器号)。

Dell Systems Service and Diagnostics Tools (Dell 系统服务和诊断工具) 首页显示。

2. 从下拉列表中选择系统。
3. 从 **Select Drivers/Utilities Set** (选择驱动程序/公用程序集) 中, 选择 **System Utilities** (系统公用程序), 然后单击 **Continue** (继续)。
4. 在 **公用程序和驱动程序页**, 请选择 **Dell: 32 Bit Diagnostics (诊断公用程序)**。系统提示选择保存文件的位置。
5. 将文件保存到系统上。
6. 双击下载到系统中的可执行文件。
7. 按照屏幕上的说明完成安装。

根据默认, 文件被抽取至 `C:\dell\drivers\Rxxxxxx` 文件夹。第一次抽取文件时, **诊断分配软件包** 屏幕将自动显示。您还可以通过双击 `C:\dell\drivers\Rxxxxxx\DDDP.EXE` 文件访问此屏幕。

8. 使用诊断分配软件包可执行以下的任一操作。
 - 1 安装 USB 闪存盘
 - 1 创建可引导软盘组
 - 1 创建可引导映像
 - 1 创建可引导 CD

- 1 更新现存的诊断分区
 9. 使用刚创建的映像引导系统。
 10. 请遵守屏幕上的指令来执行内存诊断或 Dell 32 位诊断。
-

安全修补程序和热修复程序

强烈建议您在安装后立即下载并安装用于操作系统的最新安全修补程序、热修复程序以及服务或支持包。用于操作系统的下载程序可从以下网址获得：www.microsoft.com、www.redhat.com 或 www.suse.com。

获得技术帮助

在联系 Dell 获得技术帮助之前，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com。如果需要其他技术支持，请参阅系统《硬件用户手册》中的“获得帮助”，了解有关使用电话、传真和互联网服务等手段联系 Dell 的各国家/地区特定的信息。

有关 Dell 企业培训和认证计划的信息，请参阅 www.dell.com/training。并非在所有地区均提供此服务。

[返回目录页面](#)